

CONDICIONS DEL SERVEI DEL CORREU CIUTADÀ

1. CONDICIONS I LA SEVA ACCEPTACIÓ

1.1 OBJECTE

Aquestes condicions regulen el Servei de correu ciutadà (d'ara endavant "**Servei**"), que Andorra Telecom, S.A.U. (d'ara endavant "**Andorra Telecom**"), amb número de registre tributari (NRT) A-710646-J i domicili social a Carrer Mossèn Lluís Pujol 8-14, Santa Coloma, AD500 Andorra la Vella, Principat d'Andorra, facilita a les persones, tant físiques com jurídiques, residents al Principat d'Andorra (d'ara endavant "**Usuaris**" o "**Usuari**") de manera gratuïta.

Andorra Telecom actua com a gestor del Servei, essent el seu titular el Govern d'Andorra.

1.2 ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS

L'acceptació, sense reserves de les presents condicions - prèvia acceptació expressa de les condicions d'utilització disposades pel proveïdor dels Serveis [Google Workspace] – és indispensable per a la prestació del Servei per part d'Andorra Telecom.

L'usuari manifesta en aquest sentit haver llegit, entès i acceptat les presents condicions posades a la seva disposició en tot moment, tant a la web <http://www.correu.andorra.ad>, com en el moment d'efectuar el registre i la creació del nou correu per part de l'usuari.

El fet de prémer la casella "Accepto les Condicions del correu@andorra.ad" atribueix al client la condició d'usuari del Servei.

La utilització del Servei implica igualment l'acceptació per part de l'Usuari de quants avisos de reglaments d'ús i instruccions fossin posats en el seu coneixement per part d'Andorra Telecom amb posterioritat a l'acceptació de les presents condicions; la no acceptació d'aquestes condicions com de les posteriors modificacions que hi puguin haver dins del termini a l'efecte atorgat, comportarà l'acabament del Servei per part de l'Usuari.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A través del Servei, Andorra Telecom posa a disposició de l'Usuari el compte i/o bústia de correu electrònic gratuït amb domini (xxx@andorra.ad).

El Servei de correu electrònic estarà disponible de manera permanent 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any. No obstant això, el Servei s'interromprà per a efectuar les operacions de manteniment (des d'ara, les "**Operacions de Manteniment**") que siguin necessàries o convenientes.

Andorra Telecom reclamarà al proveïdor del Servei, en cas d'incompliment dels nivells de Servei compromesos, exigint les compensacions acordades i, si fa falta, la cancel·lació del Servei.

Així mateix, els Usuaris es donen per assabentats que, com a conseqüència de les restriccions temporals d'espai o limitacions de missatges sortints no imputables Andorra Telecom, alguns missatges podrien no ser processats. En aquest cas, Andorra Telecom no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis derivats de l'eliminació, la falta o l'error en l'emmagatzematge i la falta o l'error en l'enviament i/o recepció total o parcial de correus electrònics.

Totes les notificacions o comunicacions d'Andorra Telecom als Usuaris dels Serveis, s'efectuaran en la bústia que disposen els usuaris dins del mateix Servei.

Andorra Telecom es reserva el dret a modificar unilateralment en qualsevol moment, amb previ avís, la prestació i configuració del Servei.

2.1 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

- CONDICIONS D'ACCÉS

Per tenir accés al Servei de correu ciutadà, les persones que ho desitgin s'hauran d'enregistrar com a usuaris, a través de la pàgina web [correu.andorra.ad], omplint els camps sol·licitats. El nom d'Usuari triat per l'adreça de correu haurà d'estar contingut entre 3 i 20 caràcters. L'Usuari sol·licitant la creació d'una bústia de correu haurà de proveir un número de mòbil d'Andorra per rebre un codi d'autenticació per SMS, que s'haurà d'entrar en el procés de creació de la bústia. Per acabar la creació de la bústia, l'Usuari acceptarà les presents condicions i validar la petició.

El límit establert del nombre de bústies per usuari és de 5 bústies amb el mateix número de telèfon mòbil.

- CAPACITAT

La capacitat d'emmagatzemament de les bústies de correu ciutadà serà de 5 GB d'espai en disc cada una. La capacitat màxima dels missatges de correu electrònic és de 25MB per missatge enviat. Cada Usuari podrà enviar fins a 500 correus al dia.

Andorra Telecom es reserva el dret de modificar la capacitat de les bústies, per raons tècniques o de necessitat.

El Servei està destinat exclusivament a un ús personal i no empresarial. Per tant, Andorra Telecom no es fa responsable dels possibles danys, incidències o limitacions derivades de l'ús del Servei amb finalitats professionals, comercials o corporatives.

- TEMPS D'ACTIVITAT

El compte de correu electrònic serà donat de baixa automàticament si l'usuari no accedeix a la seva bústia (no fa "login") durant un període de dotze (12) mesos. L'usuari rebrà notificació amb avís via SMS abans de la baixa definitiva del correu.

- SERVEI DE SEGURETAT

El Servei incorpora funcionalitats de seguretat com la detecció i eliminació de virus i correu brossa (antispam). Aquestes funcionalitats proporcionen protecció addicional, tot i que no infalible, contra l'enviament de missatges no desitjats, així com de virus informàtics coneguts i accessibles des del correu de l'usuari.

A conseqüència d'aquest filtre de seguretat, determinats missatges poden ser considerats potencialment perillosos i, per tant, poden ser bloquejats o descartats. Per aquest motiu, Andorra Telecom no garanteix la recepció de la totalitat dels missatges enviats a les bústies del Usuaris.

L'accés al servei de correu és realitzarà amb un sistema de doble factor d'autenticació (2FA), per tal de garantir l'inici de sessió segur per tots els usuaris.

3. LIMITACIÓ I/O EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT PELS SERVEIS

Disponibilitat, continuïtat, utilitat i fiabilitat del servei

Andorra Telecom només garanteix la disponibilitat i continuïtat del funcionament del Servei en els termes establerts en les presents Condicions. Es compromet, quan sigui raonablement possible, a advertir prèviament als Usuaris, de les interrupcions en aquest funcionament.

Andorra Telecom no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a (i) la falta de disponibilitat o de continuïtat del funcionament del Servei; (ii) la defraudació de la utilitat que els Usuaris haguessin pogut atribuir al Servei; (iii) la fiabilitat d'aquest; i en particular, encara que no de manera exclusiva, (iv) les fallades en l'accés als Serveis o en l'execució de qualsevol de les prestacions del Servei de correu electrònic.

Els Usuaris són responsables de mantenir l'espai disponible en el seu compte per a permetre un correcte funcionament del seu correu electrònic. No obstant això, Andorra Telecom garanteix que el compte de correu dels Usuaris té una capacitat màxima de 5 GB. Una vegada superat aquest límit, els Usuaris no podran enviar ni rebre correus. La capacitat màxima dels missatges de correu electrònic és de 25 MB per missatge enviat. Es podrà enviar fins a 500 correus per usuari. Superat un d'aquests límits, els usuaris no podran enviar missatges nous fins passades 24 hores. Malgrat tenir la restricció d'enviament de correus, els Usuaris continuaran rebent correus. Per a més informació poden consultar: [<https://policies.google.com>]

Andorra Telecom donarà de baixa els comptes de correu:

- Quan l'Usuari no hagi accedit al seu compte durant un període ininterromput de dotze (12) mesos.
- Quan l'Usuari deixi de tenir la condició de resident al Principat d'Andorra.
- Quan es produeixi algun incompliment de les presents condicions d'ús.

Per a permetre als Usuaris la no eliminació del compte de correu, se'ls hi comunicarà via SMS que han d'accedir al correu, en cas contrari s'eliminarà en el període informat en el text del missatge.

Andorra Telecom presta aquest Servei únicament com a operador tècnic, per compte del seu titular, el Govern d'Andorra. Per tant, no manté una relació jurídica directa amb els Usuaris en qualitat de titular del Servei i queda exonerada de qualsevol responsabilitat relacionada amb la utilització del Servei més enllà de les funcions estrictament tècniques que li han estat encomanades.

4. PRIVACITAT I SEGURETAT EN LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI

L'Usuari tria en tot moment la clau d'accés al seu compte de correu que li pertany exclusivament. Els Usuaris assumeixen les conseqüències de tota mena, pel trencament de la confidencialitat de les dades de les quals són responsables.

Andorra Telecom no garanteix la privacitat i la seguretat absoluta en la utilització del Servei per part dels Usuaris i, en particular, no garanteix que tercers no autoritzats

no puguin accedir i, si escau, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de qualsevol manera els missatges que els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.

Els Usuaris accepten i s'obliguen a l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin necessàries per a garantir acuradament la confidencialitat i integritat del Servei, especialment totes aquelles que són exigibles i descrites en l'àmbit de les mesures de seguretat que desenvolupen la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Especialment, els Usuaris del correu electrònic tenen les següents obligacions:

- La paraula clau d'accés o password haurà de ser canviada, com a mínim, una vegada a l'any i en tot cas, sempre que es tinguin dubtes sobre possibles accessos no desitjats al Servei.
- L'usuari estarà obligat a fer ús d'un doble factor d'autenticació (2FA).
- La realització de còpies de seguretat de cada bústia és responsabilitat dels usuaris. No s'admetran, per tant, peticions de recuperació de bústies o correus electrònics concrets.

5. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT PER LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE CORREU PER L'USUARI

Andorra Telecom queda exclosa de qualsevol responsabilitat derivada de la utilització que els Usuaris facin del Servei. En particular Andorra Telecom no pot garantir que els Usuaris facin ús del Servei de correu, de conformitat amb les lleis vigents al Principat d'Andorra, i amb aquestes condicions, que ho faci de forma diligent i prudent.

Andorra Telecom no controla ni supervisa el contingut dels missatges enviats pels Usuaris a altres destinataris a través del Servei de correu electrònic. Així mateix, la informació o arxius compartits en l'ús del correu electrònic tampoc és revisada per Andorra Telecom.

Andorra Telecom no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin derivar de:

- L'accés, interceptació, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol missatge transmès, difós, emmagatzemat o rebut pels Usuaris;
- L'ús inadequat del Servei per part dels Usuaris;
- El contingut dels missatges o de qualsevol informació transmesa mitjançant el Servei.

Així mateix, Andorra Telecom actua com a prestador tècnic del Servei, però no com a titular del mateix, que correspon al Govern d'Andorra. En conseqüència, Andorra Telecom no assumeix cap responsabilitat sobre l'ús que els Usuaris facin del Servei ni sobre els continguts que aquests hi transmetin, emmagatzemin o comparteixin, més enllà de les tasques de manteniment i gestió tècnica que li han estat atribuïdes.

6. IDENTITAT I INFORMACIÓ RELATIVA ALS USUARIS PROPORCIONADA PELS PROPIS USUARIS

Andorra Telecom no controla ni ofereix cap classe de garantia sobre la veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de les dades que els Usuaris proporcionen sobre si mateixes o fan accessibles a altres usuaris. No obstant això, els usuaris estan obligats a enregistrar-se com a Usuari de correu electrònic, proporcionant la seva identitat real, en cas que Andorra Telecom detecti que les dades proporcionades per l'Usuari infringeixin el que estipulen les presents condicions, es procedirà immediatament a invalidar el compte de correu i donar de baixa a l'Usuari fraudulent.

Andorra Telecom exclou o declina qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la incorrecta identitat dels Usuaris i a la falta de veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de la informació que els Usuaris proporcionen sobre si mateixes o fan accessibles a altres usuaris, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de personalitat d'un tercer efectuada per un usuari en qualsevol classe de comunicació o transacció realitzada a través del Servei.

Andorra Telecom com a Administrador dels comptes dels Usuaris, d'acord amb les condicions d'utilització disposades pel proveïdor dels Serveis (Google):

<http://www.google.com/a/help/intl/es/users/terms.html>

Andorra Telecom té accés com a administrador dels comptes dels usuaris, i en aquesta condició podrà accedir, controlar, utilitzar, modificar, retenir o divulgar les dades dels usuaris i controlar l'accés dels Usuaris al Servei. També podrà controlar la configuració dels comptes dels Usuaris, la qual cosa inclou canviar les seves contrasenyes; retirar o inhabilitar qualsevol Servei o Producte Addicional o altres Serveis o productes habilitats o instal·lats en els quals s'utilitzi el compte dels usuaris.

Aquest accés administratiu no inclou, en cap cas, la consulta ni la intervenció en el contingut de les comunicacions electròniques dels Usuaris, llevat que hi hagi una ordre judicial expressa o una obligació legal que ho exigeixi, ni implica que Andorra Telecom actuï com a titular del Servei.

a) Objecte de l'encàrrec del tractament.

Andorra Telecom com a administrador dels comptes dels Usuaris, pot tractar pel seu compte les dades de caràcter personal necessàries per a la gestió d'altres, modificacions i baixes dels usuaris del Servei de comptes de correu electrònic (Google Workspace), com a administrador dels dominis andorra.ad.

b) Identificació de la informació

En el marc de les prestacions associades a aquest encàrrec, només es tractaran dades identificatives dels Usuaris titulars de cada compte, com ara:

- Dades de la pròpia persona.
- Dades dels contactes de la persona responsable del tractament.
- Qualsevol altra informació de caràcter personal que consideri oportuna la pròpia persona responsable del tractament.

Aquestes dades seran tractades únicament per a finalitats relacionades amb la prestació del Servei, i no impliquen cap tractament de dades de tercers per part dels Usuaris. Per tant, els Usuaris no tenen la consideració de responsables del tractament, excepte en casos puntuals en què facin ús del Servei en un context professional o corporatiu.

c) Vigència

Les presents condicions estaran vigents mentre es mantingui activa la prestació del Servei i sigui necessari donar compliment a les obligacions derivades del mateix.

d) Obligacions d'Andorra Telecom com a administrador dels comptes dels Usuaris.

Andorra Telecom, així com el seu personal autoritzat, s'obliguen a utilitzar les dades personals objecte d'aquest tractament només per a les finalitats derivades de la prestació del Servei. En cap cas podran usar les dades per a finalitats pròpies.

Si Andorra Telecom considera que alguna de les instruccions del responsable de les dades personals infringeix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), la Llei 29/2021, del 28 d'octubre,

qualificada de protecció de dades personals, informará immediatament els Usuaris.

e) Obligacions dels usuaris en relació amb la protecció de dades

Els Usuaris hauran de fer ús del Servei de manera conforme a les Condicions acceptades i a la normativa aplicable.

En cas que un Usuari faci un ús professional del Servei i tracti dades personals de tercers, aquest serà considerat responsable del tractament i li correspondrà complir amb les obligacions establertes per la normativa vigent, com ara informar els afectats i gestionar l'exercici dels drets que corresponguin.

f) Subcontractació i transferències internacionals

Els Usuaris, un cop acceptades les condicions del Servei amb el proveïdor tecnològic (Google), autoritzen Andorra Telecom com a encarregat del tractament, a la subcontractació de tercers per a la correcta prestació dels Serveis objecte d'aquest contracte.

A aquest efecte, Andorra Telecom informa als Usuaris que:

- El Servei està subcontractat amb Google (Google Ireland Limited / Google LLC), en qualitat de proveïdor de tecnològic.
- DEVOTEAM actua com a proveïdor tecnològic, amb qui Andorra Telecom ha subscrit contracte per a la gestió i implantació del Servei, i que pot tenir accés a dades en el marc estrictament necessari per al seu rol.

El subcontractista, que tindrà la condició de subencarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable de les dades.

En tal cas Andorra Telecom ha signat:

- Una addenda sobre el tractament de dades (DPA Data Processing Amendment) (Google Ireland Limited).
- Les corresponents Clàusules contractuals tipus de la UE de Google Workspace (Google LLC).

Les clàusules contractuals tipus es consideren un dels instruments adequats per a aportar garanties de compliment en les transferències internacionals de dades sobre la base de l'article 46.2.c) del RGPD.

A més, per a oferir sempre garanties adequades en compliment dels principis de la responsabilitat proactiva i confidencialitat en el tractament de les dades personals segons l'article 5 del RGPD, Andorra Telecom revisa i actualitza el sistema de

protecció de dades de manera contínua, seguint les recomanacions i dictàmens de les autoritats de control competents, així com les del Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD).

g) Deure de secret

Andorra Telecom es compromet a mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.

Andorra Telecom es compromet a garantir que les persones autoritzades per a tractar dades personals es comprometin a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment de l'obligació establerta en l'apartat anterior.

Andorra Telecom garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades personals.

h) Deure de col·laboració amb els usuaris

Andorra Telecom es compromet a assistir als Usuaris en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades.

Quan les persones afectades exerceixin tals drets davant Andorra Telecom, aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça dels usuaris. La comunicació haurà de fer-se en un termini no superior a 5 dies hàbils següents al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si és el cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

En cas que l'Usuari faci un ús professional del Servei de correu ciutadà, aquest serà considerat responsable del tractament de les dades que gestioni, i per tant, li correspondrà informar els destinataris dels seus correus sobre els drets que poden exercir, així com atendre i gestionar directament les sol·licituds que es puguin derivar. Andorra Telecom no intervindrà en aquests casos d'ús professional.

Correspon al responsable de tractament, facilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades, així com la resta d'obligacions destinades al responsable de tractament contemplades en la normativa de protecció de dades.

i) Notificació de violacions de la seguretat

Andorra Telecom notificarà als Usuaris, sense dilació indeguda i sempre dins el termini màxim de 24 hores, qualsevol violació de la seguretat de les dades personals que es trobin sota la seva responsabilitat, i de la qual en tingui coneixement, mitjançant un mitjà que en permeti deixar constància. Aquesta notificació anirà acompanyada de tota la informació rellevant per a documentar i comunicar la incidència.

En cas que es disposi, s'inclourà com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació.
- Categories i el nombre aproximat de persones interessades afectades.
- Categories i el nombre aproximat de registres de dades afectades.
- Possibles conseqüències.
- Mesures adoptades o proposades per a remeiar o mitigar els efectes.
- Dades de contacte on pugui obtenir-se més informació, principalment les del Delegat de Protecció de Dades del responsable del tractament o d'un altre punt de contacte designat per aquest efecte.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

j) Mesures de seguretat

Andorra Telecom es compromet a posar a la disposició dels Usuaris, la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions. Les mesures de seguretat establertes pel Servei de "Google", a més de les pròpies d' Andorra Telecom, per a:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i Serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.

Aquestes mesures es despleguen en el marc de l'acord de prestació tècnica subscrit amb el Govern d'Andorra, titular del Servei.

k) Destí de les dades en finalitzar el Servei

A la finalització del Servei, els Usuaris podran sol·licitar a Andorra Telecom la destrucció de les dades personals.

No obstant això, Andorra Telecom podrà conservar determinades dades degudament bloquejades, durant el termini necessari per al compliment de les obligacions legals o per a l'exercici o defensa de possibles responsabilitats relacionades amb el tractament efectuat, sempre en el marc legal vigent.

7. SUSPENSIÓ I RETIRADA DEL SERVEI

Andorra Telecom, en tractar-se d'un Servei de correu electrònic gratuït, en tot moment i sense previ avís, per iniciativa pròpia o per requeriment de tercers en cas d'incompliment de les condicions del Servei de correu electrònic per part de l'Usuari, pot suspendre o retirar l'ús del Servei.

8. OBLIGACIONS DE L'USUARI

L'Usuari es compromet a utilitzar el Servei de conformitat amb la llei, la moral, els bons costums generalment acceptats i l'ordre públic. Així mateix, haurà d'abstenir-se de fer-ne ús del Servei i/o les demés prestacions, amb finalitats o efectes il·lícits, prohibits en les presents condicions, lesius dels drets i interessos de tercers.

L'Usuari no podrà utilitzar el Servei de cap manera que pugui malmetre, inutilitzar, sobrecarregar o deteriorar els Serveis, els equips informàtics d'altres usuaris (hardware i software) així com els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en equips informàtics (hacking), o impedir la normal utilització i gaudiment dels Serveis, equips informàtics i documents, arxius i continguts per part dels altres usuaris d'internet.

Els usuaris que hagin estat perjudicats per alguna pràctica de les enunciades en el punt anterior podran comunicar-ho a Andorra Telecom trucant al número d'atenció al client següent: 115 (nacional) o des de l'estranger: +376 301 115 (trucada gratuïta amb un número andorrà).

L'Usuari serà en tot moment responsable davant Andorra Telecom de l'ús incorrecte del Servei.

9. TRACTAMENT AUTOMATITZAT DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Andorra Telecom informa que les dades personals dels Usuaris es tractaran d'acord amb el que estableix la Política de Privadesa d'Andorra Telecom, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent: www.andorratelecom.ad/politica-de-privadesa

D'acord amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, Andorra Telecom informa a l'Usuari que les dades personals que faciliti en el marc de la prestació del Servei seran tractades per Andorra Telecom. Aquestes dades es tractaran exclusivament per garantir el correcte desenvolupament tècnic del Servei i la seva operativa, incloent-hi la gestió del compte i, si escau, aspectes relacionats amb la facturació.

Adicionalment als tractaments recollits a la Política de Privadesa, en acceptar aquestes condicions d'ús del Servei, el client és informat i autoritza Andorra Telecom a què tinguin accés a les dades personals altres empreses del grup si prèviament han manifestat el seu consentiment així com els proveïdors de Serveis, respecte a la informació relacionada amb els Serveis contractats, similars o anàlegs, facturació, així com les dades de consums, el tractament de la qual és necessari, en execució del contracte i que la tracten en nom i per compte d'Andorra Telecom per a la prestació del Servei.

Andorra Telecom garanteix l'adopció de les mesures adequades per garantir el tractament confidencial d'aquestes dades i informa el client de la possibilitat d'exercir els drets en matèria de protecció de dades en qualsevol moment si el tractament està basat en aquest consentiment, sense que la seva retirada afecti la licitud del tractament previ, enviant una sol·licitud a l'adreça electrònica protecciodades@andorratelecom.ad o bé a Andorra Telecom: Delegat de Protecció de Dades, c/ Mn. Lluís Pujol, 8-14, AD500 Santa Coloma, Principat d'Andorra, així com el dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.

Andorra Telecom conservarà les dades del client durant el temps que sigui necessari per a complir les seves obligacions i respondre a possibles reclamacions.

10. FUR I JURISDICCIO

Per a tots els dubtes i qüestions que pugui donar lloc l'aplicació, interpretació o execució de les presents condicions, les parts, se sotmeten formalment i expressament, a la jurisdicció exclusiva dels Tribunals Andorrans, que resoldran d'acord amb el dret vigent al Principat d'Andorra.